SONY

3-963-031-**02**(**1**)

サービスのしおり

SCPH-1000

お買い上げいただき、ありがとうございます。
この「サービスのしおり」は、お客様のプレイステーションに不具合が起こったときに必要となりますので、付属の「クリニックインフォメーション」とともに、必ず保存してください。

プレイステーション
PlayStation

©1994 Sony Computer Entertainment Inc.

Printed in Japan

故障したときは

修理をご依頼されるまえに、取扱説明書の「故障かな？」のページを見て、故障かどうかを確認してください。

1 「クリニックインフォメーション」に必要事項をご記入ください。

チェックしても正しく動作しない場合は、付属の「クリニックインフォメーション」に必要事項をご記入のうえ、修理をご依頼ください。なお、**「クリニックインフォメーション」が添付されていない場合には、修理期間が長引くことがあります。**
「クリニックインフォーメーション」の記入のしかたについては、中面をご覧ください。

2 プレイステーション本体と「クリニックインフォメーション」を、外箱に入れてください。

3 外箱ごと、お買い上げの販売店にお持ちください。

プレイステーションの修理は、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、ソニーのサービスステーションでも修理のご依頼をお受けしております。

プレイステーション本体およびその周辺機器について**出張修理のご依頼はお受けしておりません**ので、あらかじめご了承ください。

ご贈答、ご転居等の理由でお買い上げの販売店にご依頼できない場合は、下記の窓口へご連絡ください。

お問い合わせ

(株)ソニー・コンピュータエンタテインメント・
インフォメーションセンター
(03)3475-7444

(株)ソニー・コンピュータエンタテインメント・
プレイステーションクリニック
(0438)37-1120

クリニックインフォメーションへの記入のし

プレイステーションを修理に出す際に、この「クリニックインフォメーション」にご記入のうえ、本体とともにお買い上げの販売店へお持ちください。なお、この用紙が添付されていない場合は、修理期間が長引くことがあります。
この「クリニックインフォメーション」はコンピューターで自動判読されます。**折り曲げたり、汚したりしないでください。**

ご記入上の注意

① HBまたはBの鉛筆またはシャープペンシルで記入してください。

② 楷書体ではっきりと記入してください。

③ □ □ : からはみ出さないように記入してください。

④ : には数字で記入してください。

⑤ □ にはカタカナで記入してください。

⑥ □ (わく)には漢字、ひらがな、カタカナおよび数字で記入してください。

修理費用のお見積り欄

修理前に、お見積りが必要なかたは「要」に、不要なかたは「不要」に「❙」をご記入ください。
また、必要なかたは、お見積りの連絡先をご記入ください。

- 修理費用が1万円未満ですむ場合に、修理見積りの連絡がいらないかたは、サインまたはご捺印ください。
- 修理費用が1万円を超える場合には、修理見積りをご連絡いたします。

故障状況記入欄

故障発生時に使用していたゲームソフトタイトルと、故障が発生した状況、本体とともに使用している機器などを裏面にご記入ください。

クリニックイ

機　種　名	SCPH-1000
お買い上げ日	1 9 9 4 年 1 2
お買い上げ店名	S C E 商
T　E　L	0 3 3 4 7 5 7
フ リ ガ ナ	ア カ サ カ 　 リ ョ
氏　名	赤 坂 　 涼
郵 便 番 号	〒 1 0 7 —
カ　ナ	ミ ナ ト ク 　 ア カ
住　所	港 1 - 2 2

(保証規定による有償の時)　必要時
(見積連絡)　要 ❙　不要 :　連 絡
10,000円未満は見積連絡なしで修理して
(消費税含む)

カ ー ド　❙ → : JCB ❙ VISA :
カードNo. 1 2 3 4
※10,000円まで、または10,000円を超え
見積確認後、カードによる支払について了

コレクト便　:　(修理品到着時に修理料

店 頭 払 い　:　(店頭にて、修理品受領

※お手数ですが、故障の内容(詳細に)および故障発生

かた

ンフォメーション

"PS" マークおよび "PlayStation" は、(株)ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標です。

月 2 4 日 保証期間 有 ■ 無

店

4 4 4

ウ タ

太

TEL 0 3 1 2 3 4 1 2 3 4

サ カ ア カ サ カ オ オ シ ゛

郡市 赤 坂 8 -

赤 坂 王 子 ヒ ゛ ル

の FAX

先 TEL 0 3 1 2 3 4 1 2 3 4

てください　サイン

Master ■カード有効期限 1 0 月 9 5 年

5 6 7 8　1 2 3 4　5 6 7 8

た場合は 承致します　サイン 赤坂 涼太

金の支払をしてください。)

時に修理料金の支払をしてください。)

時のゲームソフトタイトルをウラ面の余白にご記入下さい。

お買い上げ日・お買い上げ店記入欄

ご購入されてから、1年未満のときは「有」に、1年以上たっているときは「無」に「|」をご記入ください。
販売店名は、外箱の保証書に記載されている販売店名をご記入ください。

お客様名・ご住所記入欄

左づめでご記入ください。
なお、郵便番号は必ずご記入ください。
住所を記入する際に、都道府県から記入する必要はありません。区、市、郡から記入してください。
(○○市××区というような住所にお住まいの方は、市からご記入ください。)

***お支払方法についてのご注意**

- お買い上げの販売店に修理をご依頼された場合には、**店頭払いのみ**となります。
- ソニーのサービスステーション、または直接プレイステーションクリニックに修理をご依頼された場合には、**クレジットカード払い**、または**コレクト払い**となります。

クレジットカード払い欄*

クレジットカードで修理費用のお支払をされるかたは、お持ちのカードの種類に「|」を記入してください。また、カード番号、カードの有効期限を左づめで記入してください。
まことに勝手ながら、ご使用カードはJCB、VISA、Master Cardの各カード、およびその提携カードに限らせていただきます。

コレクト払い欄*

修理ずみのプレイステーションがお客様へ届けられたときに修理費用のお支払をされるかたは、「|」をご記入ください。

店頭払い欄*

修理ずみのプレイステーションをお受け取りになる店頭で修理費用のお支払をされるかたは、「|」をご記入ください。

保証書と保証規定

保証書

この製品の保証書は外箱に記載されています。**外箱は、修理の際に製品保護のためにも必要となりますので、絶対に捨てないでください。**

保証規定

- 正常な使用状態（取扱説明書などの注意書に従った使用状態）で故障した場合には、(株)ソニー・コンピュータエンタテインメントが無料修理させていただきます。
- 保証期間はプレイステーション本体のみ、お買い上げ日より1年間です。
- 保証期間内でも、下記の場合は有料修理とさせていただきます。
  ① 保証書（外箱に記載されています）がない場合
  ② 保証書に、お買い上げの年月日、お客様名、販売店印などがない場合
  ③ 使用上の誤り、他の機器から受けた障害、または不当な修理や改造による故障および損傷
  ④ お買い上げ後の移動、輸送、落下などによる故障および損傷
  ⑤ 火災、地震、風水害、落雷その他の天変地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
  ⑥ 一般家庭用以外(例えば業務用)での使用による故障および損傷
  ⑦ 付属品などの消耗による交換
- この製品の保証は日本国内においてのみ有効です。
  This warranty is valid only in Japan.

保証期間後の修理について

この製品の保証は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または(株)ソニー・コンピュータエンタテインメント・インフォメーションセンターにご相談ください。

部品保有期間について

当社はプレイステーションの補修用性能部品を製造打ち切り後最低8年間保有しています。この部品保有期間を修理可能期間とさせていただきます。
ただし保有期間が経過した後も、故障箇所によっては修理可能な場合もありますので、お買い上げ販売店または(株)ソニー・コンピュータエンタテインメント・インフォメーションセンターへご相談ください。

コントローラーの故障について

原則的に、保証の対象とはなりません。
お買い上げの販売店または(株)ソニー・コンピュータエンタテインメント・インフォメーションセンターにご相談ください。